

Christophe MACE
53 ans, nationalité française
3, rue du Zéphir
25410 Saint-Vit
06 75 47 09 79
christophe.mace337@gmail.com



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis février 2020

LES OPHTALMOLOGUES ASSOCIES, Sélestat Strasbourg (67)

Responsable de cabinet, 10 médecins, 50 salariés

- Gestion RH et recrutement des personnels : masse salariale 1,2 M€.
- Développement et gestion et projets avec le personnel médical
- Création et gestion d'un projet pluriannuel de réorganisation et optimisation administrative et comptable à 5 ans : 61 objectifs pour améliorer et sécuriser l'organisation médicale et paramédicale des cabinets, mieux contrôler les recettes et
 - améliorer la satisfaction des patients,
 - mettre en place le tiers-payant,
 - développer messagerie d'entreprise,
 - organiser un plan de développement des compétences et entretiens annuels, formations des salariés et du management,
 - sécuriser l'informatique de santé et organiser un PCA
 - négocier l'aménagement du temps de travail et mettre en place un règlement intérieur
 - Réaliser la certification ISO 9001 réussie

2018-2020

CONNORS, Besançon (25), **Gérant, Formateur**

- Formation, Conseil en Gestion, Consultant Formateur agréé.
- Nombreuses missions de management et d'audits :
 - missions de management de transition dans une entreprise en développement ;
 - Audits et formations RGPD ;
 - stratégies de recrutement DRH et recrutements médicaux ponctuels ;

2018-2019

OPHTA SERVICES, Paris (75 & 01), **Medical Talent Manager, Consultant RH** et Recrutement médical pour un groupe de cabinets ophtalmologiques (France et Suisse).

2011-2018

BEMA (ex-2MBC), Colmar (68), **Co-gérant, Consultant RH**

Cabinet de conseil en recrutement médical & ressources humaines, Directeur et Associé, 2011-2016 (missions de recrutement en France, Suisse, Chypre, Dubai, Abu-Dhabi). Appels d'offres renouvelés avec des hôpitaux et cliniques (Hôpital Saint-Joseph de Marseille, CLINEA, ...).

2000-2011

Centre Hospitalier du Val de Saône, Gray (70)

- **Responsable Ressources Humaines et personnel médical**, 2003-2011, gestion RH des personnels : 550 salariés + 50 médecins, budget : 15 M€
 - Mise en place et gestion d'une GPEC
 - Réorganisation de l'ensemble des services : gain de 42 postes et de 1,3 M€ annuel
 - Gestion des licenciements et des référés gagnés au tribunal administratif
 - Accréditation V1 puis V2 réussies
 - 4 contrôles Chambres Régionales des Comptes et URSSAF "réussies"
 - Mise en place de tableaux de bord opérationnels
 - Gestion des relations avec les syndicats
- Direction, affaires juridiques, **secrétaire général**, 2000-2011
 - Remplacement et délégation du directeur sur l'ensemble de l'établissement pendant congés et absences, et astreintes 7j/m
 - Elaboration et négociation Convention Tripartite V2

- Elaboration et négociation d'autorisation CROSS-PRS Urgences-SMUR, Maternité et Médecine, SSR, Scanner
- **Responsable Qualité**, 2001- 2002
 - Recentrage de la démarche qualité (sécurité des soins et des informations dossier patient) et système documentaire
 - Gestion et accompagnement ANGELIQUE en EHPAD
- **Chargé de mission régional** « Satisfaction des patients » pour le compte de 24 établissements publics et privés, REQUA Réseau Qualité Franche-Comté, 2001 – 2002
- **Responsable Gestion des malades et relations avec le public**, 2001- 2003
 - Mise en œuvre d'une politique de recouvrement des créances des résidents
 - Mise en place de procédures de transports de corps, de dépôt de corps et d'astreintes administratives
 - Mise en place d'une politique d'accueil : contrat de séjour, règlement intérieur, accueil administratif spécialisé
- **Responsable Informatique**, 2000 – 2003
 - Stratégies de sécurisation et sauvegarde des données sensibles
 - Développement en site-pilote régional du projet national IDEOPASS (plateforme d'échanges régionale de données patients de base)
 - Formateur interne 76 personnes à la bureautique type MS Office, 2001-2002

1995-1999

Centre Hospitalier du Pays d'Avesnes, Avesnes (59)

- **Responsable Gestion des patients et résidents et des relations usagers**, 1995-1999
 - Apurement des créances irrécouvrables (300 K€)
 - Restructuration des locaux avec redéploiement de personnel (- 5 agents)
- **Responsable Informatique et télécommunications**, 1997- 1999

1994-1995

CHI Poissy, Saint-Germain-en-Laye (78)

- **Responsable Adjoint Direction des Travaux et des Equipements** (marchés de travaux et d'équipements)

AUTRES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

- Réseau Accès aux soins des personnes démunies (Santé pour tous) (59), 1996 - 1999
- Projet européen SIS-VITALE, 1998 – 1999 avec Chimay (Belgique)
- Conseil d'administration de l'ARCEN (Association des responsables de centres ophtalmologiques), depuis 2022

FORMATION

- **INITIALE**
- Maîtrise Sciences et Techniques Banques-Entreprises, Nantes (Sciences Economiques et Droit), 1992
- DEUG Sciences Economiques, Nantes, 1990
- Baccalauréat C, Nantes, 1988

RESSOURCES HUMAINES

- Droit des contrats de travail, mise à jour, MOOC, France Université Numérique FUN-CNAM , 2020
- TruSourcing, recrutement, Paris, 2018
- Qatar International Medical Congress-Convention Center Doha, Qatar, 2015
- Intégrer les impacts de la T2A sur le pilotage de la masse salariale, Comundi, Paris, 2006

- Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, Comundi, Paris, 2005
- Tableaux de bord RH, Paris, 2005
- Accompagnement de la mise en place des 35h, 2001-2002

QUALITE

- Formation-action accompagnement accréditation, GIFOP, 2003
- Mise en place d'une démarche qualité, AFNOR Santé et IRAP Santé, Paris, 2000
- Contrats d'objectifs internes, Paris, 2000

JURIDIQUE

- Formateur Pro, Léandro Lohazic, 2019
- Droit Hospitalier et Droit de la Santé, IFSEPS, Paris, 1999
- Marchés publics, Centrale Paris, 1995